

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 27 с углубленным изучением отдельных предметов»  
г. Балаково Саратовской области

Приказ № 103

от «21» февраля 2023г.

**О порядке проведения мониторинга социальных сетей обучающихся**

В целях мониторинга социальных сетей по выявлению факторов распространения информации, склоняющей несовершеннолетних к асоциальному поведению, разработки анализа и оценки социальных сетей, посещаемых детьми и в целях своевременного выявления информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, на основании письма Министерства образования Саратовской области от 20.02.2023 года № 01-27/1433 о мониторинге по обеспечению свободного доступа несовершеннолетних и родителей (законных представителей) к справочной и методической информации

**Приказываю:**

1. Утвердить алгоритм проведения мониторинга социальных сетей несовершеннолетних в МАОУ СОШ № 27 (Приложение 1);

2. Утвердить памятку для педагогических работников «Основные аспекты мониторинга страниц обучающихся в социальных сетях» (Приложение 2).

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАОУ СОШ № 27



В.О. Золотова

**АЛГОРИТМ**  
**проведения мониторинга социальных сетей несовершеннолетних в**  
**МАОУ СОШ № 27**

1. Ввести в обязанность классных руководителей проведение мониторинга социальных сетей обучающихся.
2. Педагогам, осуществляющим мониторинг социальных сетей обучающихся, необходимо изучить материалы по обеспечению безопасности при использовании сети Интернет:
  - общая безопасность в интернете (правила работы);
  - настройка родительского контроля;
  - регистрация в социальных сетях;
  - создание группы в социальных сетях, интернет – сервисах и др.
3. Классным руководителям организовывать разъяснительную работу с родителями (законными представителями) и обучающимися по работе с интернет – ресурсами в безопасном режиме, созданию форумов, групп, блогов, использованию специализированных программ, зарегистрироваться в социальных сетях, создавать группы совместно с обучающимися, наполняя их интересным содержанием, вовлекая в полезное для их развития общение.
4. Мониторинг социальных сетей проводится в школе классными руководителями всех обучающихся, начиная с 1 класса включительно, 2 раза в месяц с целью выявления несовершеннолетних, вовлеченных в активные деструктивные сообщества, (особое внимание обращать с кем общаются, отмечать, в каких группах состоят, на тематики групп, записи на «стене» несовершеннолетних с суицидным подтекстом, депрессивное настроение, пропаганду насилия, порнографическую и эротическую информацию, агрессивные проявления или информацию наркотического содержания).

Мониторинг социальных сетей несовершеннолетних, состоящих на контроле, требующих повышенного педагогического внимания («группа риска», СОП, ИПР, из замещающих семей, лиц, относящихся к различным субкультурам, проявляющих девиантное поведение или агрессию, находящихся в трудной жизненной ситуации) проводится 4 раза в месяц.

В случае поступления информации классному руководителю о возможном семейном неблагополучии, результатах психодиагностики, а также при видимых негативных проявлениях у ребенка, замкнутости, других проявлениях, мониторинг социальных сетей необходимо провести классному руководителю в течение 5 дней.
5. Классным руководителям при выявлении случаев деструктивных проявлений, склонности к суицидальному поведению среди обучающихся (наличие на странице «подозрительных» групп, лайки на деструктивных форумах, фотографиях и др.):
  - обратить внимание на поведение ребенка в школьной, классной среде;
  - информировать педагога – психолога, социального педагога, заместителя директора по воспитательной работе;
  - осуществлять индивидуальные разъяснительные беседы с обучающимися, их родителями (законными представителями).

6. Далее социальный педагог и педагог - психолог проводят психодиагностические обследования, консультацию, индивидуальную работу с несовершеннолетним, взаимодействует с классным руководителем, законными представителями по выявлению условий воспитания, проблем во взаимоотношениях со сверстниками, причин тревожных проявлений у ребенка.

Психологическая помощь оказывается несовершеннолетним в возрасте до 14 лет с согласия одного из законных представителей, с 14 лет – с согласия несовершеннолетнего по запросу родителей (законных представителей).

7. В случае подтверждения выявленных проблем в воспитании несовершеннолетнего, взаимоотношений со сверстниками, неудовлетворительного психоэмоционального состояния ребенка, заместитель директора по воспитательной работе организует работу во взаимодействии с подразделением по делам несовершеннолетних МУ МВД РФ «Балаковское».

Работа в учреждении во взаимодействии с КДНиЗП начинается с организации поиска путей решения проблем. С законными представителями, выявленными несовершеннолетними работа ведется конфиденциально, основывается на доверительных взаимоотношениях.

8. Результаты мониторинга социальных сетей в школе вносятся в журнал классного руководителя.

**Памятка для педагогических работников  
«Основные аспекты мониторинга страниц обучающихся  
в социальных сетях»**

С целью профилактики приобщения несовершеннолетних к деструктивным интернет-сообществам рекомендуется проводить мониторинг социальных страниц обучающихся. При этом особое внимание следует обращать на содержание противозаконной, неэтичной и вредоносной информации. К ней, в первую очередь, относится:

- пропаганда насилия, жестокости и агрессии;
- разжигание расовой ненависти, нетерпимости по отношению к другим людям по национальным, социальным, групповым признакам;
- пропаганда суицида;
- пропаганда азартных игр;
- пропаганда и распространение наркотических и отравляющих веществ;
- пропаганда деятельности различных сект, неформальных молодежных движений;
- материалы порнографического содержания;
- нецензурная лексика и т.д.

Проводя анализ страниц обучающихся в социальных сетях, педагогическим работникам необходимо обратить внимание на:

***Личное творчество, «репосты» из групп, их содержание и эмоциональную окраску:***

- стихи, цитаты и изображения, несущие негативный характер или пропагандирующие вредные привычки;
- тексты, комментарии, написанные с использованием ненормативной лексики;
- постоянные репосты из групп, пропагандирующих вредные привычки и антисоциальный образ жизни;
- фразы, иллюстрации на тему самоунижения и нанесения себе травм и порезов.

***Список групп и публичных страниц, на которые подписан учащийся, имеющих деструктивную направленность, содержащих названия или иллюстрации на аватарах, пропагандирующие вредные привычки и нецензурную брань, эротические и порнографические изображения.***

***Список сохраненных или добавленных аудио- и видеозаписей:***

- клипы, в которых прослеживается пропаганда суицидального и антисоциального поведения, вредных привычек;
- музыка, песни деструктивной и девиантной направленности (алкогольная, наркотическая тематика, ненормативная лексика, пропаганда случайных связей, «тюремной романтики»).

***Личную информацию:***

- правдивость информации на личной странице (возраст, имя, род занятий и др.);
- наличие/отсутствие семейного положения, социальный статус;
- «хэштеги»;
- группа «подозрительных друзей», появившихся за короткое время (может свидетельствовать о том, что подросток попал в опасную компанию).

- фотографии обучающихся, выставленные в публичный доступ и комментарии к ним;
- фотографии, сделанные на встречах со сверстниками, наличие на них алкоголя, наркотических веществ, запрещенной атрибутики;
- изображения или рисунки, выражающие депрессивное или агрессивное настроение с соответствующими комментариями;
- содержание комментариев учащихся, их друзей к фотографиям, ответы на данные комментарии;
- закрывание лица руками либо одеждой на фотографиях, демонстрирование указательного пальца на таких снимках, загруженных в социальные сети, что символизирует суицидальные мысли.

***Тревожными сигналами являются:***

- картинки с мемами (короткие высказывания или картинки, которые мгновенно становятся популярными). На картинках – слова «одиночество», «прыгай», «боль», «смерть», «тоска», «вешайся», «достали», фоном для которых служат могилы, виселицы, ножи, лезвия, таблетки либо многоэтажные дома, мосты, рельсы, поезда, безрадостные пейзажи, серое небо, открытые окна многоэтажек и т.д.;
- подписи к фотографиям, дискредитирующие общечеловеческие ценности, например:
  - «Я перестал верить в любовь»;
  - «Влюбленных много, счастливых мало»;
  - «Скажи, как мне быть жизнерадостным?»;
  - «Жизнь разносилась как тупля, из потолка растет петля»;
  - «Недосып как стиль жизни»;
  - «Тебя предадут те, кому ты больше всего веришь»;
  - «Нас только трое: я, мое одиночество и бухло»;
  - «Ничего не радует»;
  - «Коллективный суицид. С собой покончили: Вера, Надежда, Любовь»;
  - «Каждый был хоть однажды настолько одинок или расстроен, что думал о суициде...»;
  - «Любовь – медленный суицид»;
- изображения атрибутов БДСМ (психосексуальная субкультура, включающая ролевые игры в господство и подчинение): плети, наручники, люди в соответствующей одежде;
  - изображения оккультных символов: пентаграмм, числа 666 и т.п.;
  - изображение сатанистских символов и знаков, знака со словами «ОНО» и «АД» (этот знак был разработан как символика «суицидального квеста»);
  - изображение часов, показывающих время 4:20;
  - изображения порезанных рук, вскрытых вен, ссадин, гематом, проколотых булавками губ и т.д.;
  - страницы, посвященные книгам «50 дней до моего самоубийства», «Сказка о самоубийстве» либо фильмам (например, «Зал самоубийц»);
    - страницы, посвященные подросткам-самоубийцам, «колумбайнерам».

При выявлении на страницах учащихся в социальных сетях деструктивных проявлений и контентов педагогическим работникам следует проинформировать специалистов социально-педагогической и психологической службы учреждения образования и законных представителей несовершеннолетних с целью

профилактики противоправного поведения и организации эффективного психолого-педагогического сопровождения учащихся. Также необходимо помнить о фиксации в Журнале учета информации о несовершеннолетних, вовлеченных в активные сообщества и игры, имеющие суицидальный контент факты наличия в социальных страницах несовершеннолетних информации, пропагандирующей суицидальное поведение либо свидетельствующей о наличии мыслей и намерений суицидального характера.

**Словарь терминов:**

**Аватарка (аватар)** — это изображение, которое можно назвать «лицом» пользователя на форуме или сайте. Обычно Аватарка, это просто картинка со смыслом либо личная фотография. Иногда Аватарка несёт в себе черты, которые подчёркивают или отражают сферу деятельности, увлечения или пристрастия конкретного человека.

**Аккаунт** — это учётная запись пользователя, совокупность таких понятий, как адрес почтового ящика, пароль и логин. Эти элементы строго обязательны, однако существуют ещё и дополнительные. Например, можно вписать в аккаунт свой номер мобильного телефона, загрузить свою фотографию либо аватар.

**Модера́тор** — пользователь на общественных сетевых ресурсах (чатах, форумах), имеющий более узкие права, чем администратор, но более широкие права, чем обыкновенные пользователи. В отличие от администраторов чаще всего следит за соблюдением правил ресурса в конкретных темах или разделах сетевого ресурса.

Кроме обеспечения порядка, в круг задач модератора также может входить обеспечение популярности ресурса, привлечение новых пользователей и увеличение числа обсуждаемых тем. В число расширенных прав модератора могут входить: право удалять чужие сообщения, право редактировать, обрезать или скрывать часть чужих сообщений, право удалять страницы пользователей, ограничивать пользователей в правах редактирования и просмотра сайта (банить).

**Он-лайн (с английского *online* – на линии)** – находящийся в данный момент в состоянии подключения к Интернету.

**Открытая группа** – группа социальной сети, к которой без каких-либо предварительных условий и в любое время, может присоединиться любой пользователь социальной сети и принять участие в форуме и других событиях жизни группы.

**Пост** – отдельно взятое сообщение в форуме, в какой-то теме. Может быть удалено или исправлено администратором и модератором на свое усмотрение без предварительного предупреждения (обычно в случаях нарушений правил). Это также сам процесс написания сообщения.

**Сайт (от английского *site*)** – дословно «узел сети». Совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена.

**Сервер/сервер** – объёмный компьютер, ресурсы которого используются многими пользователями.

**Сообщения** – фрагменты информации, передаваемые от одного пользователя социальной сети к другому.

**Сообщества** – группы людей со схожими интересами.

**Спам, спаминг/spamming** – назойливая реклама сомнительного характера в комментариях, личной почте, форуме и других сообщениях. Рассылка большому количеству пользователей с принудительной выдачей им не запрошенной ими информации.

**Статус** (от латинского – положение, состояние) – состояние, в котором пользователь находится или находился. Для выставления статуса в социальных сетях представляется форма, ограниченная 100 символами, позволяющая пользователю вносить любую информацию, отражающую его настоящее состояние.

**Социальная сеть** — платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете. Функционал социальной сети состоит в предоставлении каждому пользователю его персонального профиля, в возможности создать связи с другими аккаунтами, а также в ряде дополнительных услуг.